

XXX ЮБИЛЕЙНАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ «НАУКА-СЕРВИСУ»



16 декабря в ФГБОУ ВО «Российском государственном университете туризма и сервиса» прошла XXX юбилейная Международная научно-практическая конференция «Наука-сервису», которая объединила представителей туристской отрасли и отрасли сервиса. В 2025 году мероприятие стало настоящей экосистемой обмена знаниями и опытом в сфере сервиса, создав как цифровое, так и физическое пространство для профессионального взаимодействия.

В рамках конференции участники смогли:

- узнать о методах создания персонализированного клиентского опыта, вызывающего положительные эмоции;
- обменяться практиками с представителями различных сервисных отраслей;
- адаптировать лучшие кейсы и научные разработки под нужды своего бизнеса или образовательной среды.

Программа конференции включала в себя следующие секции:

- Сервис-дизайн и среда обслуживания
- Креативные практики в сервисе — сервис в креативных индустриях
- Сервис: инновации в проектировании высокотехнологичных услуг
- ✓ Такт 3.1. Инновационные технологии в сфере сервиса недвижимости и ЖКХ
- ✓ Такт 3.2. Инновации в проектировании цифровых сервисов
- ✓ Такт 3.3. Инновации в сфере ресторанного бизнеса

В ходе проведения конференции поднимался ряд важнейших вопросов, среди них следует выделить:

- сервис-дизайн и среда обслуживания — от краткосрочной аренды в туризме до персонализации;
- инновации в проектировании высокотехнологичных и цифровых сервисов;
- креативные практики в сервисе — обучающий маркетинг и женское предпринимательство;

Данные вопросы сопровождалось живым, бурным обсуждением, изучением актуальных кейсов и предложением идей, которые позволяют сформировать образ сферы сервиса в будущем.

В этот же день на территории РГУТИС в рамках XXX юбилейной Международной научно-практической конференции прошло новое мероприятие - «Актуальные вопросы эстетики: новый взгляд на инновации и сервис». Мероприятие объединило экспертов и представителей профессионального сообщества для обсуждения актуальных вопросов эстетики, инновационных подходов и развития сервисной среды.

Если подводить итоги, то XXX юбилейная Международная научно-практическая конференция «Наука-сервису» позволила аккумулировать мнения представителей отрасли туризма и сервиса, обобщить актуальные проблемы данных отраслей, а также выявить ряд решений, направленных на искоренение данных проблем с целью процветания и развития сферы туризма и сервиса.

*Секретарь Научно-издательского департамента РГУТИС,
преподаватель Высшей школы туризма и гостеприимства
ФГБОУ ВО «РГУТИС»
Булдаков Вадим Олегович*

