

УДК 338.48:615.8(613.95)

РАЗВИТИЕ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА В КАМЕРУНЕ: ПОТЕНЦИАЛ, БАРЬЕРЫ И СТРАТЕГИИ МОДЕРНИЗАЦИИ ИНДУСТРИИ

Бугаец Н. А.

Канд. техн. наук, доцент
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет»
г. Краснодар, Российская Федерация
kubanochka23@yandex.ru

Макарова Д. Д.

Канд. экон. наук, доцент
ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса»
г. Москва, Российская Федерация
rbd6@mail.ru

Ндзи С. С.

Студент бакалавриата
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет»
г. Краснодар, Российская Федерация
suzyndzie@gmail.com

Нконгшу Фонганг Донованн Нихон

Студент бакалавриата
ФГБОУ ВО «Кубанский государственный технологический университет»
г. Краснодар, Российская Федерация
donovannnihon9@gmail.com

Аннотация. Активное изучение туристского потенциала и развитие африканского континента связано с развитием содружества в формате БРИКС, где ЮАР представляет интересы всего континента. Этим действиям недостаточно и потенциал для развития туристской деятельности других африканских стран достаточно высокий, что создает возможность бизнесу реализовывать различные проекты на низком уровне конкуренции, создавать инфраструктуру для оказания услуг, привлекать внимание к «закрытым» странам африканского континента, улучшать качество проживания местного населения и выстраивать модель развития всех видов туризма. В статье исследуется потенциал развития санаторно-курортной и оздоровительной сферы Камеруна как перспективного направления туристской индустрии на африканском континенте. Методология исследования включает системный, сравнительный и факторный анализ. Авторами определены основные направления развития оздоровительного туризма в Камеруне, предложены рекомендации по модернизации инфраструктуры и повышению качества услуг. Установлено, что природно-рекреационный потенциал страны (прибрежные зоны, горные массивы, национальные парки) создаёт основу для формирования многопрофильного туристского

Ключевые слова:

санаторно-курортный комплекс, оздоровительный туризм, Камерун, туристская инфраструктура, медицинский туризм, природно-рекреационный потенциал, wellness-туризм, талассотерапия, экотуризм

продукта. Практическая значимость исследования заключается в возможности использования его результатов для формирования стратегии развития санаторно-курортного комплекса Камеруна. Таким образом, развивая туристскую деятельность в регионе, формируются предпосылки для развития экономики внутри самой территории, создаются и улучшаются инфраструктурные элементы обслуживания, маркетинга, продвижения туристской территории, открытия новых территорий для въездного туристского потока.

Введение

Оздоровительный (wellness) туризм и медицинский (health) туризм в последние годы утвердился как один из наиболее динамично развивающихся сегментов мировой туристской индустрии. Согласно данным Global Wellness Institute, этот вид туризма обладает высоким потенциалом для формирования глобальной wellness-экономики [6]. На международном уровне оздоровительный и медицинский туризм признаются стратегически важными направлениями социально-экономического развития туристских территорий через диверсификацию туристских продуктов и повышение инвестиционной привлекательности регионов [11]. Аналогичные акценты сделаны в материалах Всемирного экономического форума, где оздоровительный туризм назван одним из ключевых трендов трансформации отрасли в условиях цифровизации и перехода к устойчивому развитию [13]. В зарубежной науке анализ медицинского и оздоровительного туризма строится преимущественно на систематических и обзорных методологических подходах, что позволяет выявлять факторы развития сектора и оценивать его социально-экономические эффекты. В частности, сравнительный и факторный анализ активно применяется при изучении опыта развивающихся стран [5]. Современные исследования фокусируются на вопросах устойчивости отрасли, включая: влияние институциональной среды, уровень инфраструктурного обеспечения, качество услуг, степень цифровизации процессов [10].

В российской научной литературе проблематика лечебно-оздоровительного туризма и санаторно-курортной деятельности разработана достаточно подробно. Исследования охватывают вопросы понятийного аппарата и классификации, механизмы управления санаторно-курортной деятельностью и её интеграцию в региональные социально-экономические системы [4, 1].

При этом африканский регион остаётся слабо представленным в международных исследованиях. Анализ структуры и эффектов медицинского туризма в странах Африки выявляет существенные пробелы, где встречается фрагментарность эмпирических данных, недостаточная проработка организационных и институциональных аспектов развития отрасли, преобладание публикаций, сосредоточенных на отдельных кейсах или этических вопросах [8]. Комплексные исследования, посвящённые стратегическому развитию оздоровительного туризма в странах Центральной Африки, практически отсутствуют. Это формирует научный пробел и обосновывает актуальность обращения к кейсу Республики Камерун.

Однако, зарубежные регионы, включая страны Африки и Республику Камерун, практически не рассматриваются как самостоятельные объекты исследования. Это усиливает научную значимость предлагаемой работы. Цель исследования – проанализировать предпосылки, ограничения и перспективы организации санаторно-курортной деятельности в Республике Камерун в контексте развития международного оздоровительного туризма.

Теория

Современная научная дискуссия вокруг оздоровительного туризма выстраивается вокруг разграничения двух ключевых концептов – wellness tourism и health (medical) tourism. Wellness-туризм фокусируется на профилактике заболеваний и восстановлении психоэмоционального баланса, предлагая путешественникам практики, направленные на повышение общего качества жизни без акцента на клиническое лечение. В отличие от него, health-туризм охватывает широкий спектр медицинских услуг – от диагностики до специализированного лечения, включая хирургические вмешательства и реабилитационные программы. Такое разграничение, зафиксированное в международных аналитических отчётах, позволяет точнее определять рыночные сегменты и разрабатывать целевые туристские продукты [6, 11]. Эволюция представлений об оздоровительном туризме неразрывно связана с концепцией глобальной wellness-экономики. В её рамках данный сегмент рассматривается как самостоятельный рынок с устойчивым спросом, динамика которого определяется долгосрочными социальными трендами [6].

В российской научной школе проблематика оздоровительного туризма развивается в несколько ином ключе, где акцент сделан на систематизации понятийного аппарата и классификации видов деятельности. Исследователи уделяют значительное внимание анализу роли лечебно-оздоровительного туризма в региональном развитии, изучая механизмы его интеграции в экономику территорий. Особое место занимают работы, посвящённые моделям управления санаторно-курортными организациями и оценке их вклада в социально-экономическое развитие регионов [4,1]. Такой подход создаёт междисциплинарную основу для изучения феномена, объединяя инструментарий туризма, медицины и экономики.

Методологический аппарат международных исследований оздоровительного туризма базируется на систематических и обзорных методах анализа [9]. В последние годы наблюдается смещение исследовательского фокуса: от узкоэкономических оценок к анализу устойчивости и институциональных условий функционирования сектора. В частности, факторный анализ помогает выделить детерминанты развития, среди которых – качество инфраструктурного обеспечения, стандарты оказания услуг, эффективность государственного регулирования и уровень цифровизации процессов [8]. Подобная методологическая эволюция формирует универсальную аналитическую рамку, применимую для изучения оздоровительного туризма в различных географических контекстах.

При этом африканский континент остаётся существенно недопредставленным в международной научной литературе по данной тематике. Слабо изучены страны Центральной Африки – их опыт практически не включается в сравнительные анализы. Это создаёт значительные ограничения для: выявления региональных особенностей развития отрасли, разработки практико-ориентированных рекомендаций и адаптации успешных моделей из других регионов [5, 10].

Страны Африки, включая Камерун, редко становятся объектами анализа, что открывает уникальные возможности для адаптации

российского опыта – в частности, для оценки потенциала африканских рекреационных зон, разработки моделей государственно-частного партнёрства и формирования стандартов качества оздоровительных услуг.

Проведённый аналитический обзор позволяет сделать несколько принципиальных выводов. Во-первых, в научном сообществе сформирована устойчивая теоретико-методологическая база для изучения оздоровительного туризма, включающая проработанные концепции, методы анализа и критерии оценки. Во-вторых, сохраняется выраженный дефицит исследований по африканскому региону, особенно странам Центральной Африки, что создаёт предпосылки для новых научных изысканий [7, 12, 14]. В-третьих, российский опыт управления санаторно-курортной деятельностью обладает значительным потенциалом для адаптации в иных географических контекстах, что открывает перспективы для кросс-культурных сравнений и разработки универсальных моделей развития отрасли. Эти выводы обосновывают актуальность детального анализа кейса Республики Камерун как репрезентативного примера для изучения возможностей развития оздоровительного туризма в субсахарской Африке.

Методологическая основа исследования построена на комплексном подходе к анализу санаторно-курортной сферы Камеруна. В качестве фундамента исследования выступили труды отечественных и зарубежных учёных, аналитические материалы международных организаций, а также публикации по вопросам управления санаторно-курортными комплексами. Факторный анализ был направлен на выявление ключевых детерминант развития санаторно-курортного сектора в Камеруне. В ходе исследования были определены основные факторы влияния: наличие природных рекреационных ресурсов, уровень инфраструктурного обеспечения, кадровый потенциал и инвестиционная привлекательность.

Методы логического и структурного анализа позволили систематизировать эмпирические данные о состоянии санаторно-курортной сферы Камеруна, выстроить причинно-следственные связи между выявленными проблемами и сформулировать обоснованные рекомендации по развитию отрасли. Качество проведённого исследования обеспечивается многоэтапностью аналитической работы и комбинацией качественных и количественных методов, что позволило получить достоверные результаты, соответствующие поставленным целям.



Авторство: Kondah. Собственная работа, CC BY-SA 4.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=58300737>

Результаты

1. Общая характеристика Республики Камерун. Республика Камерун, расположенная в Центральной Африке на побережье Гвинейского залива, представляет собой уникальное государство, сочетающее в себе природное, культурное и лингвистическое многообразие. Административно-политический центр сосредоточен в столице – городе Яунде, тогда как экономическая активность преимущественно сконцентрирована в портовом городе Дуала. Особенностью страны является билингвизм: официальными языками признаны французский и английский, что отражает наследие колониального периода

и одновременно открывает возможности для привлечения туристов из разных языковых ареалов. С экономической точки зрения Камерун демонстрирует умеренные показатели развития. Наблюдается устойчивый рост интереса к стране, как со стороны деловых путешественников, так и экотуристов.

Камерун – это государство с высоким рекреационным потенциалом, обусловленным: уникальным географическим положением; природным и климатическим разнообразием; растущим туристским потоком. Однако реализация этого потенциала требует преодоления инфраструктурных ограничений, прежде всего в сфере транспорта и коммунальных услуг.

2. Природно-рекреационный потенциал Камеруна. Природное разнообразие Камеруна настолько велико, что страна получила устойчивое определение «Африка в миниатюре». Природно-рекреационный потенциал Камеруна представляет собой уникальное сочетание ландшафтных, климатических и биологических ресурсов, формирующих основу для развития многопрофильного туризма. Географическое положение страны, простирающейся от атлантического побережья до саванн севера, обуславливает исключительное разнообразие природных зон – именно это многообразие создаёт предпосылки для формирования разнопланового туристского продукта, включающего оздоровительный, экологический, приключенческий и этнокультурный сегменты.

Атлантическое побережье с курортными зонами Криби и Лимбе выступает наиболее освоенной рекреационной территорией. Здесь гармонично сочетаются благоприятные климатические условия и уникальные природные объекты, задающие вектор развития пляжного отдыха и талассотерапии. Тёплые воды Гвинейского залива пригодны для купания и водных развлечений в течение всего года, а протяжённые пляжи демонстрируют удивительное разнообразие: от белоснежных песчаных берегов в Криби до экзотических чёрных вулканических пляжей в Лимбе, сформированных под влиянием близлежащей горы Камерун. Особую ценность представляет водопад Лобе, впадающий непосредственно в океан – этот гидрологический феномен усиливает привлекательность региона, превращая его в объект повышенного туристского интереса.

При перемещении вглубь страны ландшафт постепенно меняется, открывая перед путешественником горные массивы с доминирующим вулканом Камерун высотой 4040 метров и живописное плато Адамауа. Эта зона формирует принципиально иной тип рекреационного пространства, где умеренные высотные характеристики создают идеальные условия для климатотерапии, а богатое разнообразие экосистем – от горных лесов до субальпийских лугов – способствует развитию экологического туризма.

Регион особенно востребован среди любителей активного отдыха: трекинг, альпинизм и наблюдение за дикой природой составляют ядро туристского предложения. Вулканическая зона горы Камерун представляет особый интерес с точки зрения потенциальных бальнеологических ресурсов. Несмотря на то, что термальные источники и минеральные воды пока остаются недостаточно изученными, геологическая специфика региона позволяет с высокой долей вероятности предполагать их наличие. Это открывает перспективы для создания бальнеологических курортов, способных существенно дополнить существующий спектр оздоровительных услуг и повысить конкурентоспособность страны на международном рынке wellness-туризма.

Северные саванны с охраняемыми территориями национальных парков Ваза и Бенуэ формируют совершенно иной сегмент туристского рынка. Эти районы ориентированы на развитие сафари-туризма

и экологического отдыха, предлагая уникальные возможности для наблюдения за крупными млекопитающими, включая слонов, жирафов и гиппопотамов, а также для фотоохоты и знакомства с культурой кочевых народов. Однако освоение этих территорий сталкивается с существенными ограничениями: слабая транспортная доступность и дефицит базовой инфраструктуры затрудняют организацию регулярных туристских потоков. Без целенаправленных инвестиций в развитие дорожной сети и создание объектов размещения потенциал саванн останется нереализованным, что делает данный вопрос приоритетным для долгосрочного планирования развития туристской отрасли.

Растительный покров Камеруна выступает ещё одним стратегическим ресурсом для развития оздоровительного туризма. Флора страны насчитывает свыше 3000 видов лекарственных растений, что создаёт прочную основу для внедрения фитотерапии, производства натуральной косметики и разработки спа-программ на основе местных фитокомпонентов. Для успешной интеграции традиционных практик в современный wellness-сектор требуется проведение научной апробации эффективности растительных средств, разработка стандартов качества оздоровительных процедур и сертификация продукции в соответствии с международными требованиями. Таким образом, природно-рекреационный потенциал Камеруна характеризуется комплексностью и многообразием, формируя прочную основу для устойчивого развития туристской отрасли [2].

3. Состояние туристской инфраструктуры Камеруна. Туристская инфраструктура Камеруна находится на стадии формирования, демонстрируя выраженную неравномерность территориального распределения и фрагментарность развития. Ключевая особенность – концентрация основных объектов размещения в двух крупнейших городах: свыше 60 % номерного фонда сосредоточено в столичном Яунде и экономическом центре Дуале.

В прибрежной зоне, включающей курорты Криби и Лимбе, инфраструктура представлена преимущественно гостиницами категорий 3–4 звёзды. Эти объекты обеспечивают базовый уровень комфорта для пляжного отдыха и начального этапа оздоровительного туризма. Однако их специализация остаётся ограниченной: несмотря на потенциал для талассотерапии, лишь единичные отели предлагают специализированные спа-процедуры. Существующие предприятия общественного питания и развлекательные объекты концентрируются вблизи пляжей, формируя локальные зоны туристского притяжения.

Горные районы, включая окрестности горы Камерун и плато Адамауа, характеризуются иной моделью инфраструктурного освоения. Здесь преобладают небольшие семейные гостиницы и гостевые дома, ориентированные на любителей экотуризма и активного отдыха.

Транспортная доступность остаётся ключевым ограничивающим фактором: дороги с твёрдым покрытием присутствуют лишь на основных маршрутах, а к отдалённым природным объектам туристы вынуждены добираться по грунтовым дорогам, состояние которых резко ухудшается в сезон дождей. Северные саванны, включающие национальные парки Ваза и Бенуэ, представляют собой наименее инфраструктурно освоенный сегмент туристского рынка. Доминируют кемпинги и примитивные лагеря, рассчитанные на кратковременное пребывание. Отсутствие гостиниц среднего класса, дефицит точек питания и элементарных санитарных удобств существенно ограничивают продолжительность пребывания туристов.

В сфере инженерных коммуникаций наблюдается общая для страны проблема – дефицит современных систем водоснабжения, водоотведения и энергоснабжения. Даже в относительно

развитых прибрежных зонах периодически возникают перебои с подачей воды и электричества, что негативно сказывается на качестве обслуживания.

Цифровая инфраструктура также остаётся слаборазвитой. Хотя в крупных городах доступны услуги мобильного интернета и Wi-Fi, в сельских и отдалённых зонах связь нестабильна или отсутствует. Это затрудняет внедрение цифровых сервисов бронирования, онлайн-продвижения туристских продуктов и дистанционного взаимодействия с клиентами.

Таким образом, текущее состояние туристской инфраструктуры Камеруна характеризуется: выраженной централизацией (60 % номерного фонда в двух городах), дефицитом специализированных оздоровительных комплексов, слабой транспортной доступностью периферийных зон, недостаточной обеспеченностью инженерными коммуникациями, ограниченным развитием цифровых сервисов. Для преодоления этих ограничений требуется:

- диверсификация размещения – строительство малых отелей и эко-лоджей в рекреационных зонах с учётом специфики каждого региона (пляжные, горные, саванновые) [3];
- модернизация транспортной сети – асфальтирование подъездных путей к ключевым природным объектам;
- инвестиции в инженерные коммуникации – создание централизованных систем водоснабжения и энергоснабжения, внедрение «зелёных» технологий (солнечные панели, системы водочистки);
- развитие цифровой инфраструктуры – расширение зоны покрытия мобильной связи, создание онлайн-платформ для бронирования;
- стандартизация качества – введение сертификационных программ для объектов размещения, ориентированных на международные требования wellness-туризма.

Реализация этих мер позволит сформировать сбалансированную туристскую инфраструктуру, способную раскрыть природно-рекреационный потенциал Камеруна и обеспечить устойчивое развитие отрасли в долгосрочной перспективе.

4. Структура туристского спроса в Камеруне. Туристский спрос в Камеруне демонстрирует чёткую сегментацию, отражающую как внутренние социальноэкономические реалии, так и внешние рыночные тенденции. На текущий момент основную долю путешественников формируют деловые туристы и любители экотуризма, однако в последние годы наблюдается заметная трансформация предпочтений – всё более значимым становится сегмент оздоровительного туризма.

Деловой туризм концентрируется преимущественно в двух ключевых городах – Яунде и Дуале. Экотуризм занимает второе по



Plats_traditi... Авторство: Loicebode. Собственная работа, CC BY-SA 4.0, <https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=52219287>

значимости место в структуре спроса. Путешественники, заинтересованные в наблюдении за дикой природой, треккинге и этнографических экскурсиях, выбирают преимущественно периферийные зоны: национальные парки Ваза и Бенуэ, горные районы вокруг горы Камерун, а также прибрежные экосистемы Лимбе. При этом спрос остаётся чувствительным к инфраструктурным ограничениям – отсутствие комфортабельных объектов размещения, надёжной транспортной связи и базовых санитарных удобств в отдалённых районах сдерживает рост числа экотуристов и продолжительность их пребывания.

Особого внимания заслуживает растущий интерес к оздоровительным услугам, формирующий новый сегмент рынка. Внутри страны этот тренд наиболее заметен среди городской элиты Яунде и Дуалы, которая демонстрирует повышенный спрос на премиальные форматы отдыха с элементами восстановления физического и психоэмоционального состояния.

Иностранные туристы формируют нишевый, но перспективный сегмент спроса. В основном это путешественники из соседних африканских стран (Нигерия, Габон, Чад), а также представители африканских диаспор в Европе и Северной Америке, заинтересованные в: этнокультурном туризме (знакомство с традициями коренных народов); экологическом отдыхе (сафари, треккинг); оздоровительных программах с использованием местной флоры.

Спрос на оздоровительный туризм демонстрирует сезонную динамику, коррелирующую с климатическими условиями. В прибрежных зонах пик активности приходится на периоды с умеренной влажностью, когда морские процедуры наиболее комфортны. Горные районы привлекают туристов в сухой сезон, когда температура воздуха и чистота атмосферы создают идеальные условия для дыхательных практик и реабилитационных программ. В саваннах оптимальный период для оздоровительных туров совпадает с сезоном, когда растительность не препятствует свободному перемещению и наблюдению за природными объектами. Эта сезонность требует от операторов гибкого планирования предложений – например, перераспределения потоков между зонами в зависимости от времени года.

Структура туристского спроса в Камеруне отражает постепенную эволюцию от традиционного делового и экотуризма к более сложным формам отдыха с акцентом на здоровье и благополучие. Ключевые тенденции включают: рост интереса к оздоровительным программам среди городской элиты, формирование нишевого сегмента иностранных туристов, ищущих аутентичный wellness-опыт, зависимость спроса от сезонных и инфраструктурных факторов.

5. Ключевые барьеры развития санаторно-курортной отрасли Камеруна. Развитие санаторно-курортной деятельности в Камеруне сталкивается с комплексом взаимосвязанных барьеров, охватывающих финансовые, инфраструктурные, правовые, кадровые и маркетинговые аспекты. Эти ограничения формируют системные препятствия для трансформации природного потенциала страны в конкурентоспособный туристский продукт.

Финансовые и инфраструктурные проблемы выступают наиболее ощутимыми ограничителями роста. Существующая транспортная сеть не обеспечивает надёжной связи между ключевыми рекреационными зонами и центрами спроса. Даже в относительно развитых прибрежных районах (Криби, Лимбе) наблюдаются перебои в работе инженерных коммуникаций – систем водоснабжения, водоотведения и энергоснабжения. В горных и саванновых зонах ситуация критичнее: отсутствие дорог с твёрдым покрытием делает многие природные объекты недоступными в сезон дождей, а автономные источники

энергии и воды существенно повышают операционные издержки объектов размещения.

Нормативно-правовая сфера характеризуется существенными пробелами. В стране отсутствует специализированное законодательство, регулирующее санаторно-курортную деятельность, что создаёт правовую неопределённость для инвесторов и операторов. Стандартизация услуг остаётся фрагментарной: нет единых критериев качества для оздоровительных программ, требований к квалификации персонала или экологических норм эксплуатации природных ресурсов.

Маркетинговые барьеры связаны с низкой узнаваемостью Камеруна как направления wellness-туризма. На глобальном уровне страна остаётся малозаметной в сегменте оздоровительного отдыха, уступая конкурентам с устоявшимися брендами (например, Марокко или Кении). Внутри страны отсутствует единая стратегия продвижения туристского продукта: цифровые инструменты (онлайн-бронирование, социальные сети, геосервисы) используются фрагментарно, а информация о рекреационных возможностях разрознена. Слабая интеграция в систему международных выставок и на платформах бронирования ещё больше сужает доступ к целевым аудиториям – городской элите Африки и диаспорам в Европе и Северной Америке.

Проблемы безопасности создают дополнительные риски для туристской привлекательности. В англоязычных регионах страны сохраняются локальные конфликты, влияющие на восприятие безопасности путешественниками. Нестабильность в приграничных зонах и недостаточная защищённость туристских объектов (отсутствие систем видеонаблюдения, экстренной связи) усиливают тревожность потенциальных гостей. Даже при наличии уникальных природных ресурсов негативный информационный фон способен перечеркнуть усилия по продвижению оздоровительных туров, особенно среди иностранных туристов, чувствительных к вопросам личной безопасности. Таким образом, барьеры развития отрасли образуют замкнутый цикл (рисунок 1).

Преодоление этих препятствий требует комплексного подхода (рисунок 2).

Только системная работа по всем направлениям способна трансформировать существующие ограничения в возможности для устойчивого роста санаторно-курортной отрасли Камеруна.



Рисунок 1 – Модель причинно-следственных связей в системе ограничений развития оздоровительного туризма

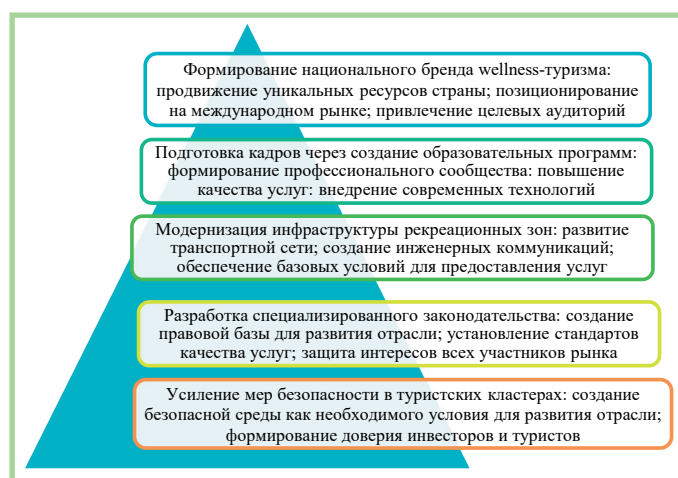


Рисунок 2 – Иерархия стратегических инициатив по развитию санаторно-курортного комплекса Камеруна

Обсуждение и выводы

Проведённое исследование позволяет сделать вывод о наличии в Камеруне значительного, но пока нереализованного потенциала для развития санаторно-курортного и оздоровительного туризма. Ключевым выводом исследования становится осознание дисбаланса между природными возможностями и уровнем их освоения. На основании проведённого анализа предлагаются рекомендации по развитию санаторно-курортной отрасли Камеруна (таблица 1).

Реализация этих мер потребует координации между ведомствами Республики Камерун и привлечения частного капитала через механизмы государственно-частного партнёрства. Только комплексный подход, объединяющий нормативное регулирование, инфраструктурные инвестиции, кадровое развитие и стратегическое позиционирование, позволит Камеруну занять устойчивую нишу на международном рынке оздоровительного туризма, превратив природные богатства и культурное наследие в источник долгосрочного экономического роста.

Таблица 1 – Рекомендации по развитию санаторно-курортной отрасли Камеруна

| Сфера | Конкретные меры | Ожидаемый результат |
|---------------------|---|--|
| Нормативно-правовая | Разработать специализированное законодательство для санаторно-курортной отрасли | Создание нормативной модели взаимодействия субъектов отрасли: стандарты качества, защита прав потребителей |
| | Ввести стандарты качества оздоровительных услуг | Обеспечение стабильности и качества сервисного обслуживания |
| | Установить требования к квалификации персонала | Повышение профессионализма кадров, соответствие международным нормам |
| | Упростить процедуры оформления земельных участков под туристские проекты | Сокращение сроков реализации инициатив, привлечение частных инвестиций |
| Инфраструктура | Построить дороги с твёрдым покрытием к ключевым природным объектам | Повышение доступности рекреационных зон, рост туристского потока |
| | Внедрить «зелёные» технологии (солнечные панели, системы водоочистки) | Снижение экологической нагрузки, повышение устойчивости объектов |
| | Создать централизованные коммуникации в периферийных районах | Бесперебойное функционирование средств размещения туристов, улучшение комфорта гостей |
| Кадровая | Запустить курсы переподготовки для специалистов в области wellness-туризма | Ликвидация дефицита квалифицированного персонала, рост качества услуг |
| | Наладить партнёрство с международными учебными центрами | Обмен опытом, внедрение передовых практик, повышение квалификации |
| | Разработать программы удержания кадров (зарплата, соцгарантии) | Снижение оттока специалистов, стабильность кадрового состава |
| Маркетинговая | Создать единую цифровую платформу для бронирования и продвижения услуг | Оптимизация каналов дистрибуции туристского продукта, повышение прозрачности рынка |
| | Участвовать в международных туристских выставках | Расширение присутствия на глобальном рынке, привлечение иностранных гостей |
| | Разработать многоязычные путеводители и видеоконтент | Повышение информированности целевых аудиторий, снижение барьеров восприятия |
| Безопасность | Установить системы видеонаблюдения и экстренной связи в туристских кластерах | Повышение защищённости гостей, снижение рисков инцидентов |
| | Организовать регулярный мониторинг ситуации в приграничных зонах | Оперативное реагирование на угрозы, поддержание стабильной обстановки |
| | Провести информационную кампанию о мерах безопасности для туристов | Формирование доверия к направлению, снижение репутационных рисков |

Список источников

1. Баснина, Т. Д. Управление российским санаторно-курортным комплексом: основные проблемы и тенденции развития / Т. Д. Баснина, Л. А. Валитова, М. Ю. Шерешева // Управленец. – 2021. – Т. 12, № 1. – С. 62–77. – DOI 10.29141/2218–5003–2021–12–1–5. – EDN KIBSWG.
2. Вектор развития сферы туризма и гостеприимства: опыт, практика и перспективы: Коллективная монография / Н. А. Бугаец, Е. Б. Бархоткина, Э. Д. Гуляева [и др.]. – Москва: Общество с ограниченной ответственностью «Русайнс», 2025. – 154 с. – ISBN 978-5-466-09972-0. – EDN JXLJLA.
3. Макарова, Д. Д. Спа-отель, Санаторий и онсен-отели: различные подходы к диверсификации оздоровительного гостиничного продукта / Д. Д. Макарова, О. Е. Щербакова // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. – 2023. – № 7. – С. 48–54. – EDN OPXJCA.
4. Проблемы развития лечебно-оздоровительного туризма в современных условиях / Л. С. Агаларова, Т. П. Розанова, Р. Ю. Стыцук, А. А. Таваков // Проблемы социальной гигиены, здравоохранения и истории медицины. – 2023. – Т. 31, № 1. – С. 44–50. – DOI 10.32687/0869–866X-2023–31–1–44–50. – EDN LIJRKQ.
5. Future Market Insights. Medical Tourism Market Size, Trends, & Forecast 2025–2035 // Future Market Insights. – 2025. – URL: futuremarketinsights.com.
6. Global Wellness Institute. Global Wellness Economy Monitor 2024. Miami: Global Wellness Institute, 2024. URL: globalwellnessinstitute.org.
7. Michelle Saudan. Africa Wellness Initiative Trends for 2025 // Global Wellness Institute Blog. 21 марта 2025 года. URL: globalwellnessinstitute.org.
8. Mogaka, J. J., Mupara, L., & TsokaGwegweni, J. M. (2017). Ethical issues associated with medical tourism in Africa. *Journal of Market Access & Health Policy*, 5(1), 1309770. DOI: 10.1080/20016689.2017.1309770
9. Mogaka, John & Tsoka-Gwegweni, Joyce & Mupara, Lucia & Mashamba-Thompson, Tivani. (2017). Role, structure and effects of medical tourism in Africa: A systematic scoping review protocol. *BMJ Open*. 7. 10.1136/bmjopen-2016–013021.
10. The 66th Meeting of the UNWTO Commission for Africa. 26–28 July 2023, Mauritius. URL: untourism.int.
11. UN Tourism (World Tourism Organization). Exploring Health Tourism. Madrid: UN Tourism, 2018. ISBN: 978–92–844–2020–9.
12. UN Tourism. Middle East, Africa, and Europe Drive Global Tourism Recovery in 2024 as UN Tourism Reports 1.4 Billion Travelers, a 99 % Return to Pre-Pandemic Levels: New Report You Need To Know // Travel And Tour World. 21 января 2025 года. URL: travelandtourworld.com.
13. World Economic Forum. Africa’s Economy: Young and Fast // Sciencx. 22 января 2025 года. URL: scien.cx.
14. World Economic Forum. Travel and Tourism at a Turning Point: Principles for Transformative Growth. Geneva: World Economic Forum, 2025.