

**ВНИМАНИЕ! ПРЕДСТАВЛЯЕМ НОВУЮ
СЕРИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ИЗДАНИЙ
ДЛЯ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА**



Предыдущий 2025 год подарил жизнь новому проекту – серии профессиональных изданий «РГУТИС. Профессиональная туристская библиотека». В рамках представленной серии будут выходить учебные, методические, научные и практические издания по наиболее актуальным учебным дисциплинам, вопросам и проблемам развития индустрии туризма и гостеприимства, которые, в чем мы уверены, найдут своих читателей и среди студентов, и среди представителей отраслевого профессионального сообщества. Для реализации проектов серии привлекаются ведущие специалисты из сферы образования и науки, практические работники индустрии туризма и гостеприимства. В 2025 году серия пополнилась сразу четырьмя новыми изданиями, которые мы с большой радостью хотим представить нашим читателям.

1. Практикумы «Туроператорская и турагентская деятельность» и «Предоставление туроператорских и турагентских услуг» ориентированы, соответственно, на подготовку студентов, обучающихся в организациях высшего и среднего профессионального образования. Актуальность и значимость представленных изданий определяется, прежде всего, тем, что туристская индустрия основывается главным образом на деятельности туроператоров и турагентов, которые играют ключевую



роль в организации туристских путешествий и предоставлении туристских услуг.

Соответственно, от любого специалиста по туризму требуются широчайшие знания по всем направлениям туристской индустрии, они должны знать особенности туристского рынка, современные технологии подбора и бронирования туристских продуктов, уметь работать с клиентами, находить с ними общий язык, улаживать возникающие конфликты и споры, должны понимать, как организовать туристскую поездку так, чтобы она была комфортной и безопасной, соответствовала ожиданиям клиентов.

Представленные работы направлены на формирование и развитие у обучающихся знаний, умений и навыков в области организации деятельности туроператоров, турагентов и иных организаторов туризма. Они содержат методические рекомендации и практические материалы, необходимые для изучения данных дисциплин по сервисно-туристским направлениям и специальностям. Практикумы подготовлены в соответствии с требованиями образовательных стандартов высшего и среднего профессионального образования, охватывают шесть разделов и 24 темы, включают содержание каждой темы дисциплины, задания для практических занятий и самостоятельной работы, терминологический словарь, список литературы, вопросы для самопроверки.

Представленные практикумы ориентированы на студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлениям 43.03.02 «Туризм» и 43.04.02 «Туризм», студентов учреждений среднего профессионального образования, обучающихся по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», преподавателей высших учебных заведений и учреждений среднего профессионального образования, слушателей программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки.

Издания подготовлены авторами, представляющими московскую (Кусков Алексей Сергеевич – начальник департамента ФРЦ РГУТИС, Оконникова Татьяна Ивановна – доцент РГУТИС, начальник департамента ФРЦ РГУТИС), ростовскую (Сухов Роман Игоревич – заведующий кафедрой туризма ЮФУ), казанскую (Уткина Наталья Владимировна – доцент кафедры туризма КИУ имени В. Г. Тимирязова) и смоленскую (Сирик Наталия Валериевна – доцент кафедры гражданско-правовых дисциплин СмолГУ) научные школы.

Библиографические описания:

1. Кусков А. С. Туроператорская и турагентская деятельность. Практикум: учебное пособие для вузов / А. С. Кусков, Т. И. Оконникова, Н. В. Уткина, Р. И. Сухов, Н. В. Сирик. – СПб.: Лань, 2026. – 240 с.
2. Кусков А. С. Предоставление туроператорских и турагентских услуг. Практикум: учебное пособие для СПО / А. С. Кусков, Т. И. Оконникова, Н. В. Уткина, Р. И. Сухов, Н. В. Сирик. – СПб.: Лань, 2026. – 242 с.

*Начальник департамента ФРЦ РГУТИС
Кусков Алексей Сергеевич*

2. Практикум «Менеджмент индустрии гостеприимства» опубликован в двух версиях – для студентов высших учебных заведений и для обучающихся в учреждениях среднего профессионального образования.

Гостиничный бизнес является одной из важнейших подотраслей туризма. В современных и сложных социально-экономических и геополитических условиях особую значимость приобретают ориентиры на создание и развитие собственной конкурентоспособной индустрии гостеприимства, готовой предложить такие услуги, которые удовлетворят потребности самого взыскательного туриста. Для этой цели необходимы грамотные и квалифицированные управленцы, способные эффективно организовать и управлять работой средства размещения.



Практикум «Менеджмент индустрии гостеприимства» направлен на развитие у обучающихся умений и навыков в области управления индустрии гостеприимства. В рамках практикума рассматриваются основы организации обслуживания в индустрии гостеприимства, особенности стратегического и тактического менеджмента и принятия управленческих решений. Отдельное внимание уделяется маркетингу в индустрии гостеприимства и управлению доходами предприятий индустрии гостеприимства. Особенный акцент сделан на управлении персоналом, управлении проектами, управлении качеством и безопасностью в индустрии гостеприимства.

Наш практикум, являясь практико-ориентированным по своему содержанию и форме подачи материала, представляет собой важный инструмент подготовки специалистов в сфере гостеприимства, способных успешно работать в современных условиях и решать сложные задачи, возникающие в процессе своей профессиональной деятельности.

Представленный практикум будет интересен студентам высших учебных заведений, обучающимся по направлениям «Гостиничное дело», преподавателям высших учебных заведений и учреждений среднего профессионального образования, слушателям программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Представляем авторский коллектив: Коновалова Елена Евгениевна – к.э.н., доцент Лаборатории гостиничного проектирования Высшей школы туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса», директор и руководитель магистерской программы 43.04.03 Гостиничное дело; Тимиргалеева Рена Ринатовна – д.э.н., профессор, зав. кафедрой Туризма, сервиса и гостиничного бизнеса,

ФГАОУ ВО «Севастопольский государственный университет», академик РАЕ, академик КАН, заслуженный деятель науки и образования; Апухтин Андрей Валерьевич – тренинг-менеджер отдела персонала НАО «Центр «Омега» (город-отель «Бархатные сезоны»), к.э.н., доцент кафедры «Гостиничный и ресторанный бизнес» ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет»; Вишталюк Анастасия Анатольевна – администратор ГК «Рыбацкая деревня», преподаватель Института естественных наук, кафедры «География, экология и туризм» ФГБОУ ВО «Рязанский государственный университет имени С.А. Есенина»; Бедаш Юлия Михайловна – директор гостиницы «Дельта» в Севастополе, учредитель «Союз гостеприимства и туризма», основатель и руководитель Межрегионального агентства «Эксперт СКС», основатель и руководитель Межрегиональной школы гостеприимства и туризма; Шмыголь Екатерина Владимировна – руководитель компании «EasyRevenue», генеральный директор УК «Castellum», аналитик инвестиционного клуба «Dom Foundation»; Доля Ирина Александровна – руководитель службы гостиничного хозяйства ООО «КУРОРТ «ЦАРЬГРАД СПАС-ТЕШИЛОВО», преподаватель Высшей школы туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса».

Библиографические описания:

1. Менеджмент индустрии гостеприимства. Практикум : учебное пособие для вузов / Е. Е. Коновалова, Р. Р. Тимиргалеева, А. В. Апухтин [и др.]. — Санкт-Петербург : Лань, 2026. — 216 с. — ISBN 978-5-507-53670-2.
2. Менеджмент индустрии гостеприимства. Практикум : учебное пособие для СПО / Е. Е. Коновалова, Р. Р. Тимиргалеева, А. В. Апухтин [и др.]. — Санкт-Петербург : Лань, 2026. — 216 с. — ISBN 978-5-507-53671-9.

*к.э.н., доцент Лаборатории гостиничного проектирования
Высшей школы туризма и гостеприимства ФГБОУ ВО «РГУТИС»
Коновалова Елена Евгениевна*