

УДК 378

ПРАКТИЧЕСКАЯ НАПРАВЛЕННОСТЬ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ТУРИЗМУ В ИНДУСТРИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОМ КОЛЛЕДЖЕ НГПУ

Миронова А.А.

Преподаватель

ФГБОУ ВО «Набережночелнинский государственный педагогический университет»

Индустриально-педагогического колледж

г. Набережные Челны, Республика Татарстан, Российская Федерация

special4806@mail.ru

Гайфутдинова Т.В.

Канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Набережночелнинский государственный педагогический университет»

г. Набережные Челны, Республика Татарстан, Российская Федерация

tv-geo@mail.ru

Гайфутдинов А.М.

Канд. пед. наук, доцент

ФГБОУ ВО «Набережночелнинский государственный педагогический университет»

г. Набережные Челны, Республика Татарстан, Российская Федерация

am-geo@mail.ru

Аннотация. Значимость практической подготовки специалистов по туристским услугам переоценить сложно. Введение в учебный план профессиональных модулей с обязательными учебными и производственными практиками, к сожалению, не решает всех проблем, связанных с формированием профессиональных компетенций у обучающихся. Главным лимитирующим фактором выступает отсутствие необходимой базы практики или ее ограниченное использование из-за профессиональной занятости сотрудников, отсутствия условий для приема студентов колледжа с обучающей целью. Работа по практической подготовке организуется не только в рамках программных практик, но и в течение семестровых практических занятий, а также подготовки курсовых и выпускных квалификационных работ. В статье представлен опыт подготовки специалистов по туристским услугам в Индустриально-педагогическом колледже НГПУ. Наиболее эффективным средством реализации практической направленности обучения является проектная деятельность обучающихся по созданию буклетов, каталогов, различных туристских маршрутов. Важным моментом в работе с проектами является их практическая значимость для развития не только профессиональных качеств студентов, но и реализации в дальнейшей деятельности в области туризма. Представление проектов на конкурсах, студенческих конференциях усиливает обучающий эффект для их авторов. Пример организации учебной практики по сопровождению туристов и организации досуга в реальных походных условиях на сплаве по реке Белая (Южный Урал) показывает высокую эффективность в формировании профессиональных компетенций у участвовавших в походе студентов колледжа.

Ключевые слова: проектная деятельность, проект, туристский маршрут, путеводитель, туристский каталог, практическая направленность, профессиональные компетенции

Проблемами профессионального образования, их изучением и поиском путей решения занимается широкий круг специалистов разных областей. С педагогической точки зрения ведется поиск эффективных способов обучения и формирования

профессиональных компетенций у обучающихся. Исследования, проведенные в 2024 году, показали, что 31% работников со среднетехническим образованием, осуществляющих поиск работы, не обладают необходимыми навыками и квалификацией. Среди соискателей с высшим образованием показатель еще выше и составляет 49% [8]. Значительно расходятся самооценка молодого специалиста и оценка работодателя. Главной причиной различия мнений является отсутствие сформированных компетенций у работника, не имеющего опыта профессиональной деятельности.

Активно обсуждается понятие «опережающего обучения» в профессиональной подготовке специалистов [9]. Его появление связывают с необходимостью решения проблемы взаимосвязи образовательной системы и производственной индустрии. В научной литературе можно встретить описание опыта реализации системы опережающей профессиональной подготовки кадров в условиях одноименных центров на базе профессиональных образовательных организаций [5].

Изучение системы подготовки молодых специалистов в области туризма и гостеприимства раскрывает ряд ее особенностей, связанных реализацией Национального проекта «Туризм и гостеприимство» с 2025 г. по 2030 г. Среди прочих задач рассматривается как приоритетная увеличение количества привлекаемых специалистов. Несмотря на большое количество научных работ, посвященных проблеме образования и профессионального выбора в сфере туризма, в них практически не затрагиваются вопросы, касающиеся реального рынка гостиничных предприятий, новых запросов на обучение, так как научные труды принадлежат преподавателям, теоретикам, далеким от самой профессиональной сферы туризма. Кроме усиления требований к системе образования и расширения форм обучения, для успешной реализации Национального проекта необходимо осуществлять практико-ориентированный подход [4]. Как и в приведённой выше системе опережающего обучения, практико-ориентированный подход осуществляется с целью более тесной интеграции образовательных организаций и действующих на рынке предприятий сферы туризма. При этом совместное обучение образовательной организации и предприятия рассматривается как главное педагогическое условие подготовки конкурентоспособного специалиста [7]. Особое внимание уделяется организации учебных и производственных практик. Однако существует ряд общих для всех образовательных учреждений проблем, связанных с нежеланием работников туристских предприятий тратить время и дополнительные усилия для обучения практикантов, отсутствием удовлетворительных условий для приема студентов на практику. Сами студенты в оценке эффективности производственной практики указывают на первом месте недостаточную связь между теорией и практикой. Ограниченные

возможности для выполнения практических задач – второе в рейтинге недостатков практики по мнению обучающихся. На третьем месте отмечают низкую вовлеченность работодателей в организации практики [6].

На основе результатов анализа литературы определены основные проблемные вопросы реализации практико-ориентированного обучения специалистов по туризму в образовательных организациях России. Осуществлено обобщение практического опыта организации проектной деятельности в Индустриально-педагогическом колледже НГПУ в подготовке студентов по специальности «Туризм» по формированию профессиональных компетенций. Описаны формы проектной деятельности обучающихся и результаты апробации проектов, их влияние на качество формирования профессиональные компетенций.

Все рассмотренные выше проблемы формирования практического опыта у обучающихся решаются в процессе подготовки специалистов по туризму в Индустриально-педагогическом колледже ФГБОУ ВО «Набережночелнинский государственный педагогический университет». Отсутствие у туристских фирм и иных предприятий возможности полноценной работы с практикантами привело к широкому внедрению практико-ориентированных заданий в учебный процесс. На практических занятиях в ходе изучения отдельных профессиональных модулей применяется создание студенческих проектов и их пробная реализация под руководством преподавателя. Более чем десятилетний опыт организации проектной деятельности показывает, что наиболее интересной представляется работа по созданию путеводителей, туристских каталогов, маршрутов путешествий, досуговых программ для походных групп.

В частности, в рамках изучения дисциплин профессиональных модулей «Предоставление услуг по сопровождению туристов», «Предоставление туроператорских услуг», а также написания дипломных работ в 2024-2025 учебном году обучающимися по программе среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм Нургалимовой А.М. и Пивоваровой А.А. (265 гр.) были разработаны путеводитель по Индии для российских туристов, собравший опыт работы автора в сфере туризма этой страны, и туристский каталог, посвященный Северной Корее, послуживший стимулом для дальнейшего изучения и посещения автором страны с учебными целями.

Туристский путеводитель – важнейшая форма информационно-справочного обеспечения, неотъемлемая составляющая туристской индустрии, и, в то же время, часть печатной культуры общества, форма коммуникации, способ трансляции информации [1, с. 5].

Общая концепция путеводителя по Индии (штат Северный Гоа) имеет три

составляющие – краткость, интерес к региону и полезность. Были учтены функциональное назначение путеводителя, целевая аудитория, информативность и оформление. В результате получился краткий туристский путеводитель, рассчитанный на молодых путешественников, ищущих активный, пляжный отдых, интересующихся историей и культурой страны, любителей йоги, а также семейных туристов. Информация в брошюре представлена в лаконичной и при этом доступной форме.

В издании даётся подробное описание ключевых населенных пунктов Северного Гоа, представляющих наибольший интерес для туристов. В качестве иллюстраций были удачно подобраны изображения, отражающие содержание изложенного материала. Несмотря на отсутствие общепринятых норм отбора изображений для туристского путеводителя, соблюдались стандартные технические требования к их размещению на страницах.

Структура путеводителя была сформирована с учетом потребностей целевой аудитории, с целью обеспечения максимальной информативности, удобства навигации и создания целостного представления о регионе. Путеводитель состоит из следующих основных разделов: обложка; форзац; раздел «Гоа» с подробной информацией про штат; информация для туристов «О чем стоит знать?»; описание популярных туристических центров штата, а также заключающая сторона путеводителя (рисунок 1).



Рисунок 1 – Форзац и заключительная внутренняя сторона путеводителя

В визуальном оформлении обложки путеводителя реализован семиотический подход, основанный на использовании знаковых элементов, репрезентирующих индийскую культуру. Данные иконографические маркеры, включающие: божества, архитектурные детали, текстильные узоры, функционируют как визуальные аттракторы, направленные на создание ассоциативной связи с Индией и формирование у потенциального читателя когнитивной установки на восприятие информации, связанной с данным регионом.

На первом развороте путеводителя (форзац) располагается информация о структуре и создателе издания. Содержание путеводителя, оформленное с использованием стилистических элементов, отсылающих к индийской культуре, обеспечивает навигацию по структурированному массиву информации.

В разделе «Гоа» освещены такие ключевые аспекты, как общая характеристика, регионы, лучшее время для посещения и архитектурно-туристическая инфраструктура. Раздел «О чем стоит знать?» на второй и третьей страницах путеводителя предназначен для представления практической информации, необходимой для планирования и осуществления поездки на Гоа. В данном разделе рассматриваются следующие вопросы: визовые требования и правила въезда в Индию; правила безопасности и меры предосторожности туристов на территории региона; информация о местной валюте и способах оплаты; транспортная инфраструктура региона (аэропорты, вокзалы, автобусное сообщение); особенности климата и рекомендуемое время для посещения; особенности местной культуры и этикета; дополнительные советы для комфортного пребывания туриста.

Следующий раздел посвящен популярным туристическим центрам региона, даётся подробное описание ключевых населенных пунктов Северного Гоа, представляющих наибольший интерес для туристов. Для каждого города приводятся следующие сведения: историческая справка; расположение и транспортная доступность; рекомендации по выбору ресторанов и кафе; информация о развлечениях и активном отдыхе; основные достопримечательности и объекты культурного наследия; информация о размещении (отели, гестхаусы, апартаменты). Описание каждого города сопровождается иллюстративным материалом (фотографиями, картами) и практическими советами для туристов. Краткий справочный материал представляет собой следующий раздел, содержащий основные правила и рекомендации для комфортного и безопасного пребывания, и включает в себя: список экстренных телефонов (полиция, скорая помощь) и номера русского посольства; телеграмм-чаты с русскоязычными туристами или непосредственно проживающими в Северном Гоа; необходимые фразы на местном языке (конкани).

Разработанный путеводитель по Северному Гоа может служить инструментом удовлетворения потребностей путешественников в комплексной и структурированной информации. Каждый из разделов, от истории региона до практических советов, нацелен на создание целостного представления о штате и облегчение процесса планирования поездки. Включение информации о культурных аспектах, местной кухне, безопасном пребывании и достопримечательностях не только улучшает общий опыт туристов, но и

способствует более глубокому пониманию региона.

Создание туристского каталога «Северная Корея» представляет собой комплексную работу, направленную на формирование целостного представления о КНДР как о стране с богатой историей, самобытной культурой и уникальной политической системой. КНДР – закрытая страна, долгое время считавшаяся «туристской автаркией», въезд в которую значительно осложнён всевозможными формальностями [2, с. 19]. Однако в последнее время Россия и Северная Корея всё больше взаимодействуют в вопросах развития транспортной инфраструктуры, туризма, культуры, спорта, здравоохранения.

Основная цель каталога – сформировать у потенциального туриста объективное представление о КНДР, показать страну как уникальное туристическое направление. Важно дать туристу полное представление о том, что его ждет в выбранной стране. Главная мотивация будущих посетителей заключается в желании почувствовать атмосферу закрытой страны, изучить специфические элементы культуры, ознакомиться с укладом и идеологией северокорейского общества. Для российского туриста такой визит – это возможность взглянуть изнутри на реальность, кардинально отличающуюся от привычной европейской или американской модели существования. Туристский каталог «Северная Корея» ориентируется на взрослую образованную публику, имеющую высокий уровень дохода и значительный интерес к исследованию непривычного культурного пространства. Это требует тщательного подхода к организации поездок и подготовке информационного материала, содействующего привлечению внимания к этому направлению.

Туристский каталог «Северная Корея» включает титульный лист, оглавление, введение с краткой исторической справкой о стране, разделы основной части и заключение. В разделе «Общая информация о стране» дается краткая информация о географическом положении, в том числе рекомендации по благоприятному времени года для посещения страны; ключевые сведения, необходимые для планирования поездки; актуальная контактная информация Посольства Российской Федерации в Пхеньяне; информация о правилах пребывания в КНДР – визовые требования, таможенные нормы, законодательные особенности и ограничения, обязательные для соблюдения туристами и пр.). Эти сведения помогут избежать недоразумений и обеспечат комфортное, безопасное пребывание на территории страны. В совокупности представленные данные формируют у потенциальных путешественников представление о Северной Корее как о туристическом направлении, позволяют оценить важные аспекты поездки и принять взвешенное решение о путешествии.

В каталоге детально рассматриваются ключевые элементы, формирующие облик

страны в глазах туристов. В частности, для лучшего понимания следующего раздела, посвященного идеологическим монументам и сооружениям, читателю сначала дается возможность поближе познакомиться со столицей КНДР Пхеньяном, так как большинство этих объектов, отражающих политическую идеологию и национальный дух страны, сосредоточены в столице государства. Информация о городе и его историческом контексте позволит туристу более осознанно воспринимать монументальные символы, которые описаны в следующем разделе. Пхеньян, таким образом, выступает в качестве отправной точки для понимания идеологического ландшафта страны.

Раздел, посвященный идеологическим и монументальным сооружениям КНДР, – один из наиболее значимых разделов, призванных раскрыть уникальность северокорейской культуры и мировоззрения, является ключевым для понимания политической и социальной жизни страны, поскольку в архитектурных сооружениях и монументальных композициях находит свое отражение государственная идеология, исторические и национальные ценности (рисунок 2). Эта часть туристского каталога представляет собой описание наиболее значимых архитектурных объектов, имеющих идеологическую окраску. Речь идет о памятниках, монументах и архитектурных сооружениях, отражающих философию, историю и политические идеалы страны. Каждый объект в каталоге представлен кратким, но понятным описанием его символического значения и роли в формировании национального сознания.

Следующий раздел каталога посвящён историческим объектам туристского интереса КНДР. В этом разделе собраны самые важные и впечатляющие достопримечательности, которые позволяют окунуться в богатую историю страны. Эти места являются ключевыми точками для понимания культурного наследия Северной Кореи и отражают её многовековую историю. Также здесь можно найти описание достопримечательностей, посвящённых героям, событиям и личностям, сыгравшим важную роль в формировании национальной идентичности. Каждый объект сопровождается детальной информацией и практическими рекомендациями, что поможет не только увидеть эти места, но и понять их значение. Цель этого раздела – глубже познакомиться с историей Северной Кореи и сделать путешествие насыщенным и познавательным.

Следующий раздел посвящён объектам туристской инфраструктуры (предприятиям размещения и общественного питания). Информация о размещении включает описание гостиниц, предоставляющих высокий уровень сервиса и современные удобства. Особое внимание уделяется инфраструктурным объектам Пхеньяна, где сосредоточены основные достопримечательности. В разделе описаны условия проживания и инфраструктура гостиниц, представлены наиболее популярные рестораны, где можно попробовать

традиционные корейские блюда.

Заключительный элемент туристского каталога – раздел «Дополнительная информация», который содержит календарь государственных праздников; перечень национальных блюд, которые рекомендуется попробовать каждому туристу во время пребывания в дестинации; расширенный свод советов и правил для туристов, посещающих КНДР; информацию о документах, правилах поведения, покупках и безопасности. Для удобства путешественников в разделе приведён набор полезных выражений на корейском языке, который станет незаменимым помощником в путешествии по стране. Несмотря на то, что большинство контактов за пределами организованных экскурсий осуществляется исключительно через гида, знание нескольких ключевых фраз поможет облегчить взаимодействие.

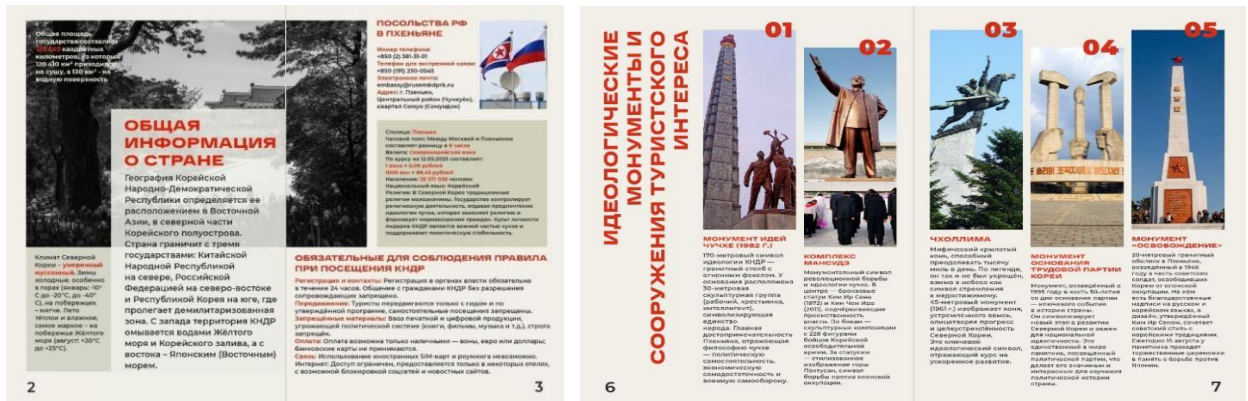


Рисунок 2 – Разделы туристского каталога «Северная Корея»

Таким образом, проект туристского каталога «Северная Корея» представляет собой комплексное информационное пособие, объединяющее основные аспекты туристической привлекательности страны. В нем подробно освещаются ключевые направления, достопримечательности, исторические объекты, инфраструктура размещения и питания, а также культурные особенности и традиции страны, что позволяет сформировать полное представление о возможностях для путешествия. Такой каталог служит ценным инструментом для туристов, помогая им планировать поездки, ориентироваться в особенностях местной культуры и соблюдать этикет; способствует повышению интереса к Корейской Народно-Демократической Республике как туристическому направлению и содействует развитию туристических связей между нашими странами, предоставляя путешественникам исчерпывающую и структурированную информацию.

Во время изучения дисциплин профессиональных модулей (Предоставление туроператорских услуг; Предоставление услуг по сопровождению туристов; Технология и

организация спортивно-оздоровительного туризма) в 2023-2024 учебном году обучающиеся 3 курса Индустриально-педагогического колледжа разрабатывали и проводили пешие и велосипедные экскурсии по городу и его парковым зонам, а также оздоровительные мероприятия для студентов НГПУ и других желающих, демонстрируя и закрепляя свои профессиональные навыки.

В рамках проведения производственной практики по профессиональному модулю «Предоставление услуг по сопровождению туристов» был осуществлен выезд студентов совместно с группой туристов на Южный Урал и сплав по реке Белая. В задачи практикантов входили все функции по сопровождению группы до места старта, а также организация досуга туристов на протяжении 4х дней похода. Подобная форма проведения практики получила высокую оценку со стороны студентов. Очень довольными остались и члены туристской группы, совершавшие сплав. Следует отметить, что успешному проведению практики предшествовала длительная подготовка студентов под руководством преподавателей. Решались практические задачи обеспечения туристским снаряжением, формирования дополнительных знаний по технике водных походов, психологии работы с группой туристов определенного возраста. При этом проводилась работа над проектами досуговой программы. Активное взаимодействие студентов и преподавателей, обусловленное высокой заинтересованностью в успешной реализации досуговых программ и задач по сопровождению туристов, обеспечило эффективность применяемых проектов как средств обучения.

За многолетний период (более 10 лет) использования проектов как средства реализации практической направленности обучения, имеются примеры высокой оценки созданных студентами маршрутов, которые представлялись на конкурсах. Например, на республиканском конкурсе «Путешествие к истокам» маршрут «В будущее дорогами прошлого» занял почетное 2 место. Маршрут «Заповедный Татарстан» вошел в число 100 лучших маршрутов республики, заняв 2 место на конкурсе «Лучший туристический маршрут Республики Татарстан» [3]. Создание маршрутов с последующей их апробацией – это наиболее эффективный подход в формировании профессиональных компетенций у обучающихся. В этом году состоялась апробация маршрута «Водная тропа памяти», представляющего собой сплав по реке Ик на востоке Татарстана с посещением музеев Боевой Славы в населенных пунктах, стоящих на берегу этой реки. Подробное знакомство с музеями Русского Шугана, посещение памятника воинам, погибшим в годы Великой Отечественной войны, беседы с директором школы и основателем музеев села показали ошибочность в расчете времени, отведенного на экскурсии. Вторым моментом, неучтенным при создании маршрута, стал сильный встречный ветер в долине реки,

который тормозил общее движение группы. Создатели маршрута на местности оценили условия размещения группы на ночлег, возможности обеспечения питьевой водой. Всеми участниками был получен опыт прохождения водного маршрута на туристских катамаранах.

Проведенное исследование позволяет сделать следующие выводы:

1. Организация проектной деятельности в процессе подготовки специалистов по туризму – наиболее эффективное средство формирования профессиональных компетенций у обучающихся.
2. Решение задач учебных и производственных практик в условиях реального похода обеспечивает формирование опыта деятельности будущих специалистов по туризму.
3. Работа над проектами для студентов часто становится отправной точкой развития знаний, умений, а также расширения собственного кругозора. Проекты могут служить логическим завершением и обобщением практического опыта их туристской деятельности.

Литература

1. Афанасьев О.Е. Туристский путеводитель: понятие, значение, классификация и потребительские характеристики / О.Е. Афанасьев // Сервис в России и за рубежом. 2022. Т.16. №2. С. 5-23. DOI: 10.24412/1995-042X-2022-2-5-23
2. Афанасьев О.Е. Туризм и геополитика: контексты, концепты и значение для современной индустрии гостеприимства / О.Е. Афанасьев // Сервис в России и за рубежом. 2022. Т.16. №1. С. 7-23. DOI: 10.24412/1995-0411-2022-1-7-23
3. Гайфутдинова Т.В. Создание экологических маршрутов на территории Республики Татарстан / Т.В. Гайфутдинова, А.М. Гайфутдинов, Р.А. Медведева // Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса, 2023. – Том 17. №2. – С. 17-27.
4. Киселева Р.Ф. Анализ состояния системы подготовки молодых специалистов в рамках национального проекта «Туризм и гостеприимство» и практического запроса гостиничного бизнеса Российской Федерации / Р.Ф. Киселева // Прогрессивная экономика. 2025. № 6. С. 97–116. DOI: 10.54861/27131211_2025_6_97.
5. Лысенко В.Г. Разработка и реализация системы опережающей профессиональной подготовки кадров в условиях центра опережающей профессиональной подготовки / В.Г. Лысенко // Профессиональное образование в России и за рубежом. 2022. №2 (46). С. 159-167.
6. Раздымахо А.Е. Практика студентов колледжа на предприятиях сферы туризма как важное условие подготовки специалистов по туризму / А.Е. Раздымахо // Современные тенденции и перспективы развития туризма в России: безопасность, транспортная логистика, сервис. Материалы XXI Международной научно-практической конференции. Омск, 2024. С. 135-139.
7. Чжан Ян Педагогические условия профессиональной подготовки конкурентоспособного специалиста в сфере управления туризмом // Педагогический журнал. 2021. Т. 11. № 5А. С. 399-405. DOI: 10.34670/AR.2021.27.50.045
8. Шендалев А.Н. Анализ тенденций профессионального образования / А.Н. Шендалев // Педагогическая инноватика и непрерывное образование в XXI веке : сборник научных трудов III Международной научно-практической конференции : в 4 ч. Ч. 4.

Профессиональное образование / редколлегия: Н.В. Шабалин (гл.ред.), М.С. Суханова, Н.О. Рачеев [и др.] ; Министерство сельского хозяйства РФ, ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ [и др.]. – Киров, 2025. – 453 с. – С. 419-423.

9. Шитакова О.Ю. Опережающее обучение: сущность, проблемы реализации / О.Ю. Шитакова, А.Ю. Гуськов, Т.В. Сидорина // // Педагогическая инноватика и непрерывное образование в XXI веке : сборник научных трудов III Международной научно-практической конференции : в 4 ч. Ч. 4. Профессиональное образование / редколлегия: Н.В. Шабалин (гл.ред.), М.С. Суханова, Н.О. Рачеев [и др.] ; Министерство сельского хозяйства РФ, ФГБОУ ВО Вятский ГАТУ [и др.]. – Киров, 2025. – 453 с. С. 423-425.